

PRIVACY POLICY DEL SITO WEB - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 REG. UE 2016/679)

Gentile utente, i dati personali anagrafici, identificativi e di contatto (es. nome e cognome, recapito telefonico, e-mail, nonché qualsiasi altra informazione che ci fornirai volontariamente attraverso i form di contatto del sito) saranno trattati dal Titolare del trattamento attraverso il sito <https://www.montedallora.com/> ("Sito") per le finalità di seguito riportate. La presente informativa viene fornita limitatamente al trattamento dei dati personali e all'uso dei cookie attraverso il Sito e non riguarda alcun altro sito internet che l'utente dovesse visitare tramite collegamenti esterni.

TABELLA DEI TRATTAMENTI

CATEGORIA DI FINALITÀ DEL DATI	TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO DI CONSERVAZIONE
Dati di navigazione: Dati generati durante la navigazione sul Sito (es. indirizzi IP, nomi a dominio dei computer utilizzati, orari delle richieste, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente	Questi dati sono trattati per : - ottenere informazioni statistiche: anonime o aggregate sull'uso del Sito ; - gestire e garantire la manutenzione del Sito, valutare la stabilità e la sicurezza del sistema; - consentire la fruizione dei contenuti veicolati attraverso il Sito; - prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il Sito.	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR Legittimo interesse del Titolare consistente nel garantire la corretta erogazione dei servizi web, la sicurezza informatica della rete e delle informazioni, nonché la prevenzione da attacchi informatici o abusi.	I dati di navigazione e i log tecnici sono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione tecnica della sessione e al monitoraggio della sicurezza (di norma per un massimo di 7-30 giorni), salva l'eventuale necessità di ulteriore conservazione per l'accertamento di reati da parte dell'Autorità Giudiziaria.

CATEGORIA DI FINALITÀ DEL DATI	TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO DI CONSERVAZIONE
informatico dell'utente).			
Dati comunicati volontariamente dall'utente – Sezione “Visite ed esperienze in cantina” e nella Sezione “Spazio Eventi”: dati comuni (anagrafici, identificativi, di contatto, dati di fatturazione e pagamento, codice fiscale).	a) I dati sono necessari per la vendita del servizio di prenotazione/acquisto delle wine experiences, l'emissione dei documenti contabili/fiscali e la gestione del relativo rapporto contrattuale; b) Finalità connesse all'invio di comunicazioni: promozionali, informative e newsletter su edizioni limitate e promozioni speciali relative ai prodotti, eventi e novità della cantina.	a) Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR: esecuzione del contratto o di misure precontrattuali ; Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR: obbligo legale: di natura fiscale, contabile e civilistica cui è soggetto il Titolare. b) Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR Consenso espresso dell'interessato: liberamente prestato tramite apposita casella di selezione (opt-in).	a) I dati sono conservati per dieci anni dalla transazione in conformità agli obblighi civilistici (art. 2214 c.c.) e fiscali di conservazione delle scritture contabili. b) I dati sono conservati fino a revoca del consenso o esercizio del diritto di opposizione (opt-out) da parte dell'utente, effettuabile tramite l'apposito link presente in calce a ciascuna e-mail o contattando il Titolare.

CATEGORIA DI DATI	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO DI CONSERVAZIONE
Dati comunicati volontariamente dall'utente – Sezione “Spazio Eventi”: dati comuni (anagrafici, identificativi, di contatto) e informazioni inserite nel messaggio di richiesta.	I dati sono necessari per fornire riscontro alla richiesta di informazioni o preventivo da parte dell'utente in merito all'utilizzo degli spazi per meeting ed eventi business presso la cantina.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.	I dati sono conservati fino ad evasione della richiesta e per un periodo massimo di 12 mesi successivi in assenza di conclusione contrattuale, salvo instaurazione del rapporto contrattuale (nel qual caso si applicano i termini di legge).
Interazione con social network	Il trattamento dei dati è limitato all'ordinaria gestione delle pagine social del Titolare e alla interazione con gli utenti (risposta a messaggi pubblici o privati, commenti).	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR Legittimo interesse del Titolare alla gestione, promozione e cura della propria immagine e presenza sui canali di comunicazione digitale.	I dati sono conservati secondo i termini e le policy della relativa piattaforma social.
Cookie e altri strumenti di tracciamento	Funzionamento tecnico del sito (cookie tecnici) ed eventuale analisi statistica aggregata o profilazione commerciale.	Per i cookie tecnici: Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR (legittimo interesse). Per i cookie non tecnici/analitici di terze parti/marketing: Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR (consenso). Si rinvia alla Cookie Policy per i dettagli.	Si rinvia alla specifica cookie policy per i tempi di persistenza di ciascun cookie.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

L'utente è libero di fornire i propri dati personali e/o il consenso ove previsto.

Nello specifico:

- Per i dati di navigazione e i cookie tecnici: il conferimento è necessario per consentire la corretta visualizzazione e fruizione delle pagine web.
- Per le sezioni “Visite ed esperienze in cantina” e “Spazio Eventi”: il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nei moduli di contatto/prenotazione costituisce requisito necessario per la conclusione del contratto o per l'esecuzione di misure precontrattuali; l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di dare seguito alla richiesta di prenotazione, preventivo o acquisto del servizio.
- Per le finalità di marketing/newsletter: il conferimento dei dati e del consenso è meramente facoltativo; l'eventuale rifiuto non comporta alcuna conseguenza sulla possibilità di navigare il Sito o acquistare i servizi di visita ed esperienza.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E SICUREZZA DEI DATI

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato tramite documenti e archivi cartacei e attraverso strumenti elettronici e/o telematici nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantirne la riservatezza e la sicurezza, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati stessi rispetto alle finalità suindicate ed al fine di evitare accessi e conseguenti trattamenti da parte di soggetti non previamente autorizzati. **Il Titolare adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate al livello di rischio ai sensi dell'art. 32 del GDPR, volte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.**

DESTINATARI E CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria, i dati personali saranno trattati dai dipendenti e collaboratori del Titolare **espressamente autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 GDPR**, in relazione alle specifiche mansioni lavorative. I dati potranno essere comunicati a:

- Autorità o Pubbliche Istituzioni **l'adempimento di obblighi di legge**;
- professionisti e società che forniscono servizi e consulenze (ad esempio in campo contabile, fiscale, legale, ecc.);

- **soggetti che hanno necessità di accedere ai dati personali per la gestione, manutenzione, hosting e sviluppo del Sito, provider di servizi di posta elettronica, piattaforme di gestione prenotazioni ed invio newsletter.**

Tali soggetti terzi tratteranno i dati personali in qualità di Titolari autonomi ovvero come Responsabili del trattamento formalmente nominati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 GDPR. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare e può essere richiesto ai recapiti indicati in calce. In ogni caso, saranno trasferiti solamente i dati personali necessari a raggiungere lo scopo per cui vengono raccolti, e ciò avviene nel pieno rispetto della necessaria sicurezza e riservatezza dei dati stessi.

TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

I dati personali sono trattati e conservati prevalentemente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora per esigenze tecniche, operative o connesse all'utilizzo di determinati strumenti cloud/software si rendesse necessario il trasferimento di dati verso Paesi extra-SEE, tale trasferimento avverrà esclusivamente nel rispetto delle condizioni di cui al Capo V del GDPR (artt. 44 e ss.), ossia: (i) verso Paesi terzi che garantiscano un livello di protezione adeguato sulla base di una Decisione di Adeguatezza della Commissione Europea; oppure (ii) in presenza di Clausole Contrattuali Standard (SCC) adottate dalla Commissione Europea ed eventuali misure supplementari a tutela della riservatezza; oppure (iii) in presenza di una delle specifiche deroghe previste dall'art. 49 GDPR.

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE

Il Titolare non adotta processi decisionali basati unicamente su trattamenti automatizzati ai sensi dell'art. 22 del GDPR, ma effettua attività di profilazione non idonee a produrre effetti giuridici o a incidere in modo analogo significativamente sulla persona dell'interessato, bensì solo per attività statistica.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Mediante richiesta scritta indirizzata al Titolare, anche a mezzo email o tramite soggetto delegato, l'interessato potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, ed in particolare:

1. **ottenere l'accesso ai dati personali per conoscere origine dei dati, finalità del trattamento, logica applicata al trattamento con uso di strumenti elettronici, categorie di dati, destinatari (o categorie di destinatari) ai quali gli stessi saranno**

comunicati, periodo di conservazione, e la loro comunicazione in una forma intellegibile (**art. 15 GDPR**);

2. ottenere la rettifica (**art. 16 GDPR**), l'integrazione, la cancellazione dei dati (**art. 17 GDPR**) o la limitazione del trattamento (**art. 18 GDPR**);
3. opporsi al trattamento dei dati personali **per motivi connessi alla propria situazione particolare qualora basato sul legittimo interesse, o liberamente e in qualsiasi momento per finalità di marketing diretto (art. 21 GDPR)**;
4. ottenere la portabilità dei dati, ove pertinente (**art. 20 GDPR**);
5. revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (**art. 7, par. 3 GDPR**) [privacy policy def.docx];
6. proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma - <https://www.garanteprivacy.it>) **ai sensi dell'art. 77 GDPR, o ricorso giurisdizionale ai sensi dell'art. 79 GDPR.**

ESTREMI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati è **AZIENDA AGRICOLA MONTE DALL'ORA DI VENTURINI CARLO**, con sede legale in San Pietro in Cariano (VR), via Monte dall'Ora n. 5, P.IVA 02774940239/C.F. VNTCRL71B20L949G, che può essere contattata all'indirizzo postale della sede legale oppure tramite posta elettronica all'indirizzo info@montedallora.com.

PRIVACY POLICY PURSUANT TO ART. 13 REGULATION (EU) 2016/679 (GDPR)

Dear User, your personal data, **identification**, contact details (e.g. name and surname, phone, e-mail, as well as any other information you may provide to us **voluntarily through the contact forms on this website**) will be processed by the Controller through the website <https://www.montedallora.com/> ("Site") for the following purposes. This privacy policy is provided only for the processing of personal data and the use of cookies through the Site and does not concern any other Site that you visit through external links.

PROCESSING TABLE

CATEGORY OF DATA	PURPOSE OF PROCESSING	LEGAL BASIS	STORAGE PERIOD
Browsing data: Data collected automatically during navigation (e.g. IP addresses, domain names, URI addresses, timestamps, server response status codes).]	These data are collected to: a) obtain aggregate/anonymous statistical information; b) manage and ensure the maintenance of the Site, to assess the stability and security of the system; c) allow the use of the content transmitted through the Site; d) prevent or discover fraudulent activities or abuse harmful to the Site [privacy policy def.docx].	Art. 6(1)(f) GDPR Legitimate interest of the Controller in ensuring IT security, proper operation of the website, and protection against unauthorized access or attacks.	Browsing data and system logs are stored for the time strictly necessary for technical management and security (typically 7 to 30 days), unless required for criminal investigations by the Judicial Authority.
Data disclosed voluntarily by the user – Section “Wine experience” (Visite ed esperienze in cantina): common data (personal data, contact details, billing/payment info, VAT) for the online purchase of wine experience.	a) Data are necessary for the online sale of the services and the related management and accounting/tax compliance. b) Purposes related to sending communications, newsletters and marketing updates on limited editions and special promotions relating to products, events and news of the winery.	a) Art. 6(1)(b) GDPR: performance of a contract; Art. 6(1)(c) GDPR: compliance with a legal (fiscal/accounting, obligation. b) Art. 6(1)(a) GDPR The explicit consent of the data subject provided via specific opt-in checkbox.	a) Data are stored for 10 years as of the date of the online sale pursuant to statutory civil (art. 2214 Italian Civil Code) and tax retention requirements b) Data are stored until consent is withdrawn or until the user opts out via the unsubscribe link in each

CATEGORY OF DATA	PURPOSE OF PROCESSING	LEGAL BASIS	STORAGE PERIOD
			email or by contacting the Controller.
Data disclosed voluntarily by the user – Section “Event Spaces” (Spazio Eventi): common data (personal data, contact details) and message content.	Data are necessary to provide feedback on the request for information or quotation by the user regarding the use of the conference rooms and/or event spaces at the winery.	Art. 6(1)(b) GDPR Processing is necessary in order to take steps at the request of the data subject prior to entering into a contract.	Data are stored until the request has been processed and for a maximum of 12 months thereafter if no contract is concluded.
Social network	The processing of data is limited to the normal management of social pages and interaction with users [privacy policy def.docx].	Art. 6(1)(f) GDPR Legitimate interest of the Controller in managing its brand presence and institutional communication on digital channels.	Data is stored according to the relevant platform's policy.
Cookies and tracking technologies	Technical website functioning and optional third-party analytics/marketing	Technical cookies: Art. 6(1)(f) GDPR (legitimate interest). Non-technical/marketing cookies: Art. 6(1)(a) GDPR (consent). Please refer to Cookie Policy.	Please refer to the specific cookie policy.

NATURE OF DATA PROVISION AND CONSEQUENCES OF REFUSAL

The User is free to provide the personal data and/or the consent where required.

Specifically:

- **Browsing data and technical cookies are mandatory to ensure the correct functioning of the Site.**

- **For booking experiences and meeting space inquiries, providing mandatory fields is necessary to perform pre-contractual measures or execute the contract; failure to provide such data prevents the Controller from fulfilling your request.**
 - **For Wine Club / Newsletter registration, providing data and consent is entirely optional; refusal will not affect your ability to browse the Site or purchase wine experiences.**
-

PROCESSING METHODS AND SECURITY MEASURES

The processing of personal data will be carried out through **paper archives and** electronic and/or telematic tools in compliance with the provisions of the law aimed at guaranteeing confidentiality and security, as well as accuracy, updating and relevance of the data with respect to the above-mentioned purposes and in order to avoid unauthorized access.

Appropriate technical and organizational measures are implemented pursuant to Art. 32 GDPR to safeguard data against loss, destruction, alteration, or unauthorized access.

RECIPIENTS AND CATEGORIES OF RECIPIENTS

Without affecting communications made in execution of obligations under applicable laws, regulations or EU legislation, personal data will be processed by employees and collaborators of the Controller **authorized to process data pursuant to Art. 29 GDPR**, in relation to specific work tasks. Data may be communicated to:

- **Authorities or Public Institutions under legal obligations;**
- **professionals and companies that provide services and advice (e.g. in accounting, fiscal, legal, etc.);**
- **third-party service providers acting as Data Processors pursuant to Art. 28 GDPR (e.g. IT hosting providers, booking engine platforms, email/newsletter delivery systems).**

In any case, only the personal data necessary to accomplish the purpose for which they are collected will be transferred, in full compliance with security and confidentiality obligations.

DATA TRANSFERS OUTSIDE THE EEA

Personal data is primarily processed within the European Economic Area (EEA). If data is transferred outside the EEA for specific technical services (e.g., cloud platforms), such transfers will be carried out exclusively in accordance with Chapter

V of the GDPR (Articles 44 et seq.), based on European Commission Adequacy Decisions, Standard Contractual Clauses (SCCs), or statutory exceptions pursuant to Art. 49 GDPR.

AUTOMATED DECISION-MAKING AND PROFILING

The Controller does not perform automated decision-making processes pursuant to Art. 22 GDPR, nor profiling activities producing legal effects or similarly significantly affecting data subjects.

DATA SUBJECT RIGHTS

By making a written request addressed to the **Controller**, also through a delegated person, the data subject may **exercise at any time the rights under Articles 15 to 22 GDPR, including:**

1. obtain access to personal data (**Art. 15 GDPR**);
 2. obtain rectification (**Art. 16 GDPR**), erasure of data (**Art. 17 GDPR**) or restriction of processing (**Art. 18 GDPR**);
 3. object to the processing of personal data **on grounds relating to their particular situation where based on legitimate interest, or at any time for direct marketing purposes (Art. 21 GDPR)**;
 4. obtain data portability, where applicable (**Art. 20 GDPR**);
 5. revoke consent at any time without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal (**Art. 7(3) GDPR**);
 6. lodge a complaint with the Data Protection Authority (Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma - <https://www.garanteprivacy.it>) **pursuant to Art. 77 GDPR, or lodge a judicial remedy pursuant to Art. 79 GDPR.**
-

DATA CONTROLLER DETAILS

The Controller's contact details are: **AZIENDA AGRICOLA MONTE DALL'ORA DI VENTURINI CARLO** with registered office in San Pietro in Cariano (VR), via Monte dall'Ora n. 5, VAT 02774940239/Tax ID VNTCRL71B20L949G, e-mail info@montedallora.com.